

Katalog usług

1. Opieka indywidualna

W ramach usługi Spółka organizuje i zleca opiekę indywidualną dla Mieszkańca. Opieka świadczona jest przez Opiekunów Osób Starszych na podstawie karty Indywidualnego Planu Opieki, którą sporządza Spółka wraz z Zamawiającym oraz Mieszkańcem. Indywidualny Plan Opieki powinien zawierać czynności opiekuńcze, ich częstotliwość oraz przybliżony czas na ich wykonanie przez Opiekuna na rzecz Mieszkańca.

Do czynności wykonywanych przez Opiekuna należą między innymi:

Czynności wykonanie w czasie do 15 minut* :	Czynności wykonanie w czasie do 30 minut* :	Czynności wykonanie w czasie do 60 minut* :
<ul style="list-style-type: none"> • Podanie leków • Pomiar ciśnienia • Kontrola samopoczucia • Wyniesienie śmieci • Posprzątanie po posiłku • Spacer z psem • Dodatkowa zmiana pościeli 	<ul style="list-style-type: none"> • Toaleta poranna • Toaleta wieczorna • Obsługa stomii • Przygotowanie posiłku • ... • ... • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Kąpiel • Karmienie • Spacer • Wykonanie prania • Dodatkowe sprzątanie • ... • ...

Usługa jest zamawiana na okres miesięczny i może zostać odwołana przed początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego.

***Podany czas na wykonywanie wymienionych czynności należy traktować nie jako wyznacznik, a wskazówkę przy wypełnianiu Indywidualnego Planu Opieki oraz Karty Zamówienia. Czas wykonywania danej czynności należy zawsze rozpatrzyć w odniesieniu do preferencji, stanu i indywidualnych potrzeb Mieszkańca.**

2. Dostęp do Opieki Nocnej

W ramach usługi Spółka organizuje Mieszkańcom Osiedla dostęp do opieki w godzinach 19:00 – 7:00. W trakcie dyżuru nocnego jest kilkakrotnie dokonywany obchód apartamentów. Koszt usługi jest zmienny, zależny od liczby mieszkańców. Usługa jest **obligatoryjna** dla wszystkich mieszkańców osiedla Senior Apartments.

3. Dostęp do wezwań typu „Alarmowy System Przyzywowy”

W ramach usługi Spółka organizuje Alarmowy System Przyzywowy, w który wyposaża Mieszkańca. System alarmowy składa się z bezprzewodowej opaski alarmowej oraz specjalnych przycisków alarmowych. System umożliwi mieszkańcowi pilne wezwanie personelu w przypadku wystąpienia „Stanu Nagłego”. Przez Stan Nagły należy rozumieć nagłe lub przewidywane w krótkim czasie pojawienie się zagrożenia zdrowia i życia wymagające m.in. udzielenia niezwłocznej pomocy i/lub wezwania służb ratunkowych. Do Stanów Nagłych zaliczyć należy: (a) upadek, (b) ból w klatce piersiowej, (c) zaburzenia rytmu serca, (d) zaburzenia świadomości, (e) zaburzenia oddychania, (f) zranienia, oparzenia i inne urazy, (g) ostry ból brzucha, (h) wymioty, (i) drgawki, (j) ostre reakcje uczuleniowe (wysypka, duszność), (k) ukąszenia, użądlenia lub ugryzienia przez zwierzęta, (l) objawy agresji ze strony innego Rezydenta.

Po otrzymaniu wezwania personel niezwłocznie lokalizuje zdarzenie i udaje się w miejsce wezwania, celem udzielenia pomocy i podjęcia dalszych, niezbędnych działań (czas reakcji na wezwanie: do 15 minut). Korzystanie z Systemu Przyzywowego w innych przypadkach niż Stany Nagłe jest traktowane jako nieuzasadnione wezwanie i jest zabronione. Każdy przypadek Nieuzasadnionego Wezwania jest odnotowywany przez personel Osiedla. Spółka zastrzega sobie prawo obciążenia Zamawiającego dodatkową opłatą z tytułu każdorazowego „Nieuzasadnionego użycie Alarmowego Systemu”.

Usługa jest zamawiana jednorazowo.

4. Dostęp do wezwań typu „Roomservice”

W ramach usługi „Roomservice” Spółka organizuje dostęp do przycisków przyzywowych, mających na celu przyzwanie Opiekuna poza wyznaczonym czasem opieki w Planie Indywidualnej Opieki. Po otrzymaniu wezwania, Opiekun bez zbędnej zwłoki reaguje na wezwanie, rozpoznaje i w miarę możliwości realizuje potrzeby Mieszkańca. Usługa jest zamawiana jednorazowo.

5. Opieka pielęgniarstwa

W ramach usługi „Opieka pielęgniarstwa” Spółka organizuje i zleca wizyty pielęgniarstwa. Opieka świadczona jest przez Pielęgniarki na podstawie Karty Czynności Pielęgniarskich, która sporządzona jest podczas pierwszej wizyty pielęgniarstwa.

Do czynności wykonywanych przez Pielęgniarkę należą między innymi:

- rozkładanie leków oraz organizacja i realizacja recept
- monitorowanie i kontrola parametrów życiowych
- pobieranie badań laboratoryjnych
- zmiana opatrunków
- wymiana cewników, wymiana i zakładanie wkłuc dożylnych,
- wykonywanie iniekcji, podanie płynów infuzyjnych zgodnie z zaleceniami.

Usługa jest zamawiana na okres miesięczny i może zostać odwołana przed początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego.

6. Opieka lekarska

W ramach usługi „Opieka lekarska” Spółka organizuje i zleca wizyty lekarskie. Opieka świadczona jest przez Lekarza Osiedla, który realizuje okresowe wizyty diagnostyczne / kontrolne, wydaje stosowne zalecenia, ordynuje leki, zleca działania diagnostyczne i konsultacje specjalistyczne.

Usługa jest zamawiana na okres miesięczny i może zostać odwołana przed początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego.

7. Sprzątanie apartamentu

W ramach usługi "Sprzątanie apartamentów" Spółka organizuje i zleca regularne sprzątanie mieszkań. Usługa obejmuje kompleksowe porządki, takie jak odkurzanie, mycie podłóg, czyszczenie łazienki i kuchni, ścieranie kurzu oraz opróżnianie koszy na śmieci.

Czas jednego sprzątania wynosi do 3 godzin. Ekipa sprzątająca wykonuje pracę z należytą starannością, dbając o komfort i satysfakcję Mieszkańców.

Usługa jest zamawiana na okres miesięczny, z możliwością wyboru częstotliwości sprzątania (np. raz w tygodniu, raz na dwa tygodnie). Może zostać odwołana przed początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego.

8. Opieka specjalistyczna oraz diagnostyka

W razie potrzeby Spółka może w miarę możliwości umawiać niezbędne konsultacje specjalistyczne i/lub działania diagnostyczne w zależności od okoliczności na Osiedlu lub poprzez dowiezenie Mieszkańca do odpowiedniej kliniki.

Usługa zamawiana jest w razie potrzeby.

9. Rehabilitacja

W ramach usługi „Rehabilitacja” Spółka organizuje i zleca zajęcia rehabilitacyjne.

Do zajęć rehabilitacyjnych zaliczają się:

- Masaże

- Terapia manualna
- Rehabilitacja ogólnoustrojowa
- Rehabilitacja neurologiczna/ kardiologiczna/ ortopedyczna
- Rehabilitacja grupowa.

Usługa jest zamawiana na okres miesięczny i może zostać odwołana przed początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego.

10. Terapia zajęciowa

W ramach usługi „Terapia zajęciowa” Spółka organizuje i zleca indywidualne usługi terapeutyczne. Do zajęć terapeutycznych zaliczają się m.in:

- treningi pamięci
- terapia reminiscencyjna
- fitoterapia
- ergoterapia
- arteterapia / biblioterapia / muzykoterapia
- zajęcia kulinarne.

Usługa jest zamawiana na okres miesięczny i może zostać odwołana przed początkiem kolejnego okresu rozliczeniowego.

11. Wyżywienie

W ramach usługi „Wyżywienie” Spółka organizuje i dostarcza posiłki dla mieszkańców osiedla. Do wyboru są różne rodzaje zbilansowanej diety (np. lekkostrawna, cukrzycowa) oraz określona ilość posiłków.

Usługa jest zamawiana i może zostać odwołana z trzydniowym wyprzedzeniem.

12. Inne usługi

Spółka, poza usługami wymienionymi w powyższym katalogu, może podjąć się również wykonania innych usług nieokreślonych w powyższej liście tj.:

- Organizacja zakupów spożywczych
- Organizacja imprezy (urodziny, imieniny itp.)
- Organizacja transportu
- Usługi sprzątania
- Usługi doradcze
- Otwieranie szlabanu za pomocą SMS
- Zapisanie mieszkańca do POZ w Józefowie
- Inne ...

Chęć realizacji innych usług należy zgłosić personelowi Spółki.